

表一

經營管理組 品質目標執行表

製表日期：103 年 12 月 30 日

項次	品質政策	品質目標	計算公式	資料來源	現況值	前次目標值	目標值	執行方法	預定完成日期
1	專業創新永續	提昇新月台三樓用餐空間之服務滿意度	$100\% - [(不滿意度選項個數 + 非常不滿意度選項個數) / (實際總填答數)] * 100\%$	問卷調查統計表	NA	NA	≥95%	針對使用者進行問卷調查，回收問卷份數不得低於 400 份，問卷結果作為後續管理改善之參考。	104.12.31
2	專業創新永續	提昇醉月湖貨櫃屋之服務滿意度	$100\% - [(不滿意度選項個數 + 非常不滿意度選項個數) / (實際總填答數)] * 100\%$	問卷調查統計表	NA	NA	平均 ≥93%	針對使用者進行問卷調查，兩家廠商個別調查，回收問卷份數兩家各高於 250 份，問卷結果作為後續管理改善之參考。	104.06.30
3	專業創新永續	完成歷建古蹟之研究調查以利修復與再利用	新增核備案件數	台北市文化局核備函	6	NA	新增 2 案	按文化資產保存法延請技服完成研究調查報告，提送文化局文資委員會審議，經通過相關審議核備在案。	104.09.30
4	專業創新永續	校外破舊閒置宿舍/基地透過促參方式活化	新增簽約案件數	契約書	4	1	新增 1 案	按促參法相關程序公告招商與評審最優申請人，並完成簽約。	104.09.30

製表：

許乃文

單位主管

陳鴻基

管理代表：

王占春

總務長：

王根樹

鄭百

表單編號：A600000-2-001A-05