

表一

經營管理組 品質目標執行表

製表日期：102 年 12 月 30 日

項次	品質政策	品質目標	計算公式	資料來源	現況值	前次目標值	目標值	執行方法	預定完成日期
1	專業創新永續	提昇尊賢館之服務品質	$(\text{不滿意度選項個數} + \text{非常不滿意度選項個數}) / (\text{實際總填答數}) * 100\%$	問卷調查統計表	15%	20%	$\leq 12\%$	針對實際訂房/使用者進行問卷調查，回收問卷份數不得低於 250 份，問卷結果作為後續管理改善之參考。	103.09.30
2	專業創新永續	提昇腳踏車維修部之服務品質	$(\text{不滿意度選項個數} + \text{非常不滿意度選項個數}) / (\text{實際總填答數}) * 100\%$	問卷調查統計表	8.4%	9%	$\leq 8\%$	針對使用者進行問卷調查，回收問卷份數不得低於 500 份，問卷結果作為後續管理改善之參考。	103.06.30
3	專業創新永續	提昇電腦先生之服務品質	$(\text{不滿意度選項個數} + \text{非常不滿意度選項個數}) / (\text{實際總填答數}) * 100\%$	問卷調查統計表	8%	NA	$\leq 8\%$	針對使用者進行問卷調查，回收問卷份數不得低於 500 份，問卷結果作為後續管理改善之參考。	103.06.30
4	專業創新	校外破舊閒置宿舍/基地透過促參方式活化	新增簽約案件數	契約書	3	NA	新增 1 案	按促參法相關程序公告招商與評審最優申請人，並完成簽約。	103.12.31

製表：

總務處經營管理組編審 許乃文

單位主管：

012148
總務處經理 鄭百傳

管理代表：

總務處編審 王占春

總務長：

總務處 王根樹
總務長

表單編號：A600000-2-001A-05