

表一

品質目標執行表

製表日期：101年12月15日

項次	品質政策	品質目標	計算公式	資料來源	現況值	前次目標值	目標值	執行方法	統計單位	預定完成日期
1	專業創新永續	提昇小木屋之服務品質	$(\text{不滿意度} + \text{非常不滿意度選項個數}) / (\text{實際總填答數}) * 100\%$	問卷調查統計表	10.17%	<10%	<8%	針對使用者進行問卷調查，回收問卷份數不得低於100份，問卷結果作為後續管理改善之參考。	經營管理組	102年6月
2	專業創新永續	提昇鹿鳴堂商場之服務品質	$(\text{不滿意度} + \text{非常不滿意度選項個數}) / (\text{實際總填答數}) * 100\%$	問卷調查統計表	4.08%	3.2%	<4%	針對使用者進行問卷調查，回收問卷份數不得低於100份，問卷結果作為後續管理改善之參考。	經營管理組	102年12月
3	專業創新永續	提昇小福樓2、3樓場地之服務品質	$(\text{不滿意度} + \text{非常不滿意度選項個數}) / (\text{實際總填答數}) * 100\%$	問卷調查統計表	5.8%	3%	<4%	針對使用者進行問卷調查，回收問卷份數不得低於100份，問卷結果作為後續管理改善之參考。	經營管理組	102年12月
4	專業創新	校外閒置場地透過促參再利用	簽約案件數	投資契約書	無	無	增加2案	按促參法相關程序進行招商與審議最優申請人。	經營管理組	102年12月
5	專業創新	校外歷史建物資產活化	廠商獲准進行整修維護與後續經營管理	臺北市文化局核備函	無	無	增加3案	積極招商、揭露訊息及符合文資法規開發適宜廠商進駐。	經營管理組	102年12月

製表：

許乃文

總務處經營管理組經理 鄭百傳

總務處經營管理組組長 王根樹

彙整：

總務處專員 李梅森

核准：

總務長 鄭富書

表單編號：A600000-2-001A-04