

表一

品質目標執行表

製表日期：101年1月2日

項次	品質政策	品質目標	計算公式	資料來源	現況值	前次目標值	目標值	執行方法	統計單位	預定完成日期
1	專業創新永續	提昇小木屋之服務品質	$(\text{不滿意度選項個數} + \text{非常不滿意度選項個數}) / (\text{實際總填答數}) * 100\%$	1.餐飲衛生檢查表 2.問卷調查統計表	無	-	不滿意度低於10%	針對使用者進行問卷調查，回收問卷份數不得低於100份，問卷結果作為後續管理改善之參考。	經營管理組	101.6.31
2	專業創新永續	提昇鹿鳴堂商場之服務品質	$(\text{不滿意度選項個數} + \text{非常不滿意度選項個數}) / (\text{實際總填答數}) * 100\%$	1.餐飲衛生檢查表 2.問卷調查統計表	不滿意度3.2%	4.5	不滿意度低於4%	針對使用者進行問卷調查，回收問卷份數不得低於100份，問卷結果作為後續管理改善之參考。	經營管理組	101.12.31
3	專業創新永續	提昇小福樓2、3樓場地之服務品質	$(\text{不滿意度選項個數} + \text{非常不滿意度選項個數}) / (\text{實際總填答數}) * 100\%$	問卷調查統計表	不滿意度2.1%	4.33	不滿意度低於4%	1.重新招商以增加競爭力。 2.針對使用者進行問卷調查，回收問卷份數不得低於100份，問卷結果作為後續管理改善之參考。	經營管理組	101.12.31
4	專業創新永續	校外閒置場地委外再利用	成功委外案件數	契約書	增加11件/年	增加11件/年	增加4件/年	積極招商、揭露訊息及開發適合廠商。	經營管理組	101.12.31

製表：



彙整：



核准：




表單編號：A600000-2-001A-04